

Paletería innovadora

Jaime Colsa nunca había sido empresario. En su currículum, 15 años trabajando en logística para automoción y otros tantos en paletería. En 2012 se lanzó a la piscina y creó Palibex, una red de paletería exprés que, cinco años más tarde, ya suma 50 franquicias y una flota de más de 500 vehículos en toda España. La fórmula: hacer lo que nadie más hace.

Por Daniel Martorell





La innovación tiene también su variante decorativa. El arte forma parte de la imagen de esta compañía.

Si repites lo que el resto del mundo hace seguramente lo estás haciendo mal. Ahí tres ejemplos rápidos: el cine de Chaplin, La Holanda de Rinus Michels, el iPhone de Steve Jobs. Puro darwinismo. Innovación para crecer. La filosofía de Palibex bebe, en parte, de esa búsqueda de lo diferente. Esta empresa con sede en Villaverde (Madrid) arrancó su andadura en 2012 con la brújula afinada y un rumbo claro: innovar en la palettería industrial para diferenciarse del resto. Después de cinco años, han pasado de mover 100 mil palés a medio millón, y su operativa logística— inicialmente diseñada para el sector industrial— ya cuenta con la confianza de los clientes de gran consumo. La red se extiende por toda España, cuenta con 52



El volumen de movimiento de palés por año alcanza ya el medio millón. Muchos de los servicios son similares a los de las compañías courier clásicas.

espera de un consejero delegado. Sin embargo, a poco que uno bucee en internet emerge alguien totalmen-

coleccionista de arte contemporáneo, amante de los vehículos clásicos modificados y mecenas de todo lo que suene a proyecto artístico interesante. La central de Palibex, de hecho, está salpicada de intervenciones artísticas, desde el almacén hasta las paredes de la oficina, desde el ascensor hasta los muros exteriores. De la gente creativa valora la curiosidad, la flexibilidad, su persistencia y su deseo de jugar. Trazos de carácter que, seguramente, le sirvieron a él mismo para lanzarse a la aventura empresarial justo cuando peor pintaban las cosas en nuestro país: 2012, el año en que más em-

te diferente: fotos con gorra, en camiseta, con gafas de sol, montado en un BMW retro y con deportivas. ¿Pero quién es este tipo? Además de CEO de la primera red de transporte urgente de palettería con capital 100% español, Colsa es

Palibex intentó hacer algo diferente, un modelo innovador, que asegurara un servicio más limpio y rápido

franquiciados y una plantilla conjunta de 600 personas; la flota total roza los 500 vehículos, 70 de ellos trailers de largo recorrido. Jaime Colsa es el fundador de la compañía. Viste clásico: corbata, camisa, traje. La imagen que uno



El artista Suso 33 en plena intervención de su trailer.

Truck Art Project, un proyecto sin propietario

La relación del fundador de la empresa con el mundo del arte contemporáneo viene de lejos. Sus inquietudes en este campo están reflejadas en muchas de las paredes de la central de Palibex. La última loca aventura acaba de cumplir un año y se llama Truck Art Project, intervenciones de primeras figuras del arte urbano y contemporáneo españoles sobre las cajas de los vehículos de la empresa. Artistas como Suso 33, estos lienzos sobre ruedas toda su creatividad.

De momento ya ruedan 25 por las carreteras del país, y el límite aún no está definido: “la idea es que el proyecto no sea exclusivo de Palibex, que no tenga propietario”, explica Colsa. “Nos encantaría que se juntaran otras empresas, otros transportistas. Lo que a mí me gustaría no es sólo que todos los camiones de Palibex estuvieran pintados, sino que en España hubiera muchísimos camiones, cientos, miles, intervenidos por artistas”.



presas de transporte cerraron en España.

“Jamás había sido empresario, pero conocía el mercado y lo que hacían otros países más avanzados de nuestro entorno desde el punto de vista logístico”, explica Colsa. “En países como Alemania o Inglaterra sabía que había redes de distribución exclusivas de palés. En ese momento, en España habían llegado dos empresas inglesas... y abrimos nosotros”.

La demanda de entregas rápidas y seguras de mercancía paletizada era —y sigue siendo— alta en nuestro país. Sobre el tablero, las fichas eran inequívocas: el mercado era

para tres empresas y los clientes, esencialmente, empresas del sector industrial. Palibex intentó hacer algo diferente, un modelo innovador, que asegurara un servicio más limpio, más rápido y con menos roturas. “Somos los únicos que usamos un sistema de carga y descarga trasera”, explica el consejero delegado. “El resto, todos, hacen carga lateral (el modelo de Inglaterra). Nosotros apostamos por hacer el trabajo desde los muelles y evitar que los vehículos entren en el almacén”. Ventaja 1: dentro, toda la maquinaria funciona de manera eléctrica, con lo que ni el ambiente ni la mercancía se contamina de humos ni marcas de

ruedas sucias. Ventaja 2: trabajar al mismo nivel que la base de la caja de los vehículos permite que los errores —las caídas de material— no se traduzcan en tantas rupturas. “Además nuestra operativa es más ágil. La competencia mete en el almacén 4 ó 5 vehículos a la vez y necesitan cerca de 15 minutos por tanda. Nosotros somos capaces de operar 30 camiones a la vez”. A esto hay que añadir un tercer elemento importante: el confort del conductor. “Los ca-

Okuda San Miguel es el responsable de este mural de 250m² en el que aparecen algunos de los bigotes más famosos de la historia.





El Departamento de Atención está formado por Laura, Elena, Pablo, Imperio y Vanessa.

miones no necesitan moverse. Una vez están atracados al muelle, el táctografo ya está en modo descanso y ellos pueden relajarse en una zona habilitada con tele y sofás”.



Jaime Colsa es el alma mater de esta empresa madrileña.

La operativa de Palibex funciona de la siguiente manera: durante el día, los vehículos de distribución de cada franquiciado recoge el material de sus provincias, lo agrupa y lo carga rumbo a Madrid. Aquí, en la central, la llegada de los vehículos es escalonada: primero los vehículos de los destinos más cercanos a Madrid, cada media hora entre 6 y 8 camiones, hasta que llegan los vehículos de Girona, Galicia, Andalucía. “A las 10 de la noche el almacén está totalmente vacío. Poco a poco va llegando el material y vamos ordenando la mercancía en función del destino. Los palés para Santander, todos juntos; los que van a Barcelona, juntos, etc. A la 1 de la

noche llegan los camiones de las plazas más lejanas y ya todo el material está descargado en el almacén”. Empezamos el proceso inverso, pero esta vez se carga primero a los vehículos que hacen el trayecto más lejano. A las 6 de la mañana el almacén vuelve a quedar vacío.

Para Colsa, una de las claves de su servicio consiste en ser capaces de modernizar un sector —el del transporte industrial— exportando estándares de trabajo de sub-sectores más avanzados. O lo que es lo mismo: copiar los sistemas clásicos de las mejores empresas de paquetería exprés. “Los traemos al sector industrial, un sector, a mi entender, más antiguo o menos avanzado. No inventamos nada nuevo”. Ejemplos: Palibex es la única empresa de paquetería exprés que ofrece servicio de entrega al día siguiente y en franja de mañá. “Eso ya existía en paquetería, pero lo hemos traído a nuestro sector”. Otro ejemplo: el

servicio ‘Palibex Hoy’, que permite un envío directo al cliente sin pasar por la central de Madrid. La innovación en estos aspectos ha hecho que el abanico de clientes haya aumentado paulatinamente y si, originariamente, la mercancía que manipulaban era puramente industrial —palés de material de construcción,

por ejemplo— la limpieza de la operativa permite desde hace un tiempo que también las grandes superficies confíen en ellos —palés con cajas de televisores, por ejemplo. Es el fruto resultante de una empresa con ganas de innovar y que, poco a poco, está metiendo a la palettería urgente en pleno siglo XX.



Una de las fachadas, junto a los muelles de carga, está totalmente intervenida por el artista Felipe Pantone.



TRP OFERTAS DE SERVICIO PARA SU SEMI-REMOLQUE INCLUYENDO PIEZAS Y MANO DE OBRA



DISCOS Y PASTILLAS - Precio por eje.

REFERENCIA	TIPO/APLICACIÓN	PRECIO
0908134	KNORR SB7/SN7	399€
1964827	Meritor/Gigant/BPW	
1961736	KNORR SK7/ BPW SB 4309	399€
1964827	BPW	
1962431	KNORR SK7	399€
1962335	Schmitz	
1961734	KNORR SN6/ BPW SB 3745	399€
1962291	BPW	
0908134	KNORR SB7/SN7	399€
1962330	SAF	
1962265	KNORR SB7/SN7	399€
1964827	Meritor/Gigant/ BPW	



PASTILLAS DE FRENO - Precio por eje.

REFERENCIA	TIPO	APLICACIÓN	PRECIO
0908134	KNORR SB7/SN7	GIGANT/SMB-SAF	120€
1961736	KNORR SK7/ BPW SB 4309	BPW	120€
1962431	KNORR SK7	SAF/SCHMITZ	120€
1961734	KNORR SN6/ BPW SB 3745	BPW	120€
1962265	KNORR SB7/SN7	GIGANT/SMB-SAF-SCHMITZ	120€



AMORTIGUADORES - Precio por eje.

REFERENCIA	APLICACIÓN	PRECIO
907517	BPW, SAF, Koni	117€
907515	BPW, SAF, Koni	117€
1963250	BPW, SAF, Koni	183€
908348	AL-KO	183€



FUELLE DE SUSPENSIÓN - Precio por unidad.

REFERENCIA	APLICACIÓN	PRECIO
1529763	Schmitz/Weweler	75€
1529737	Meritor/Weweler	75€
1529740	BPW 30K	75€
1529752	SAF/Weweler	75€
1529767	Meritor/Weweler	75€
1529742	Fruehauf/SMB	75€
1529738	BPW 30	75€
1529735	BPW 36	80€



CAMARAS DE FRENO - Precio por eje.

REFERENCIA	APLICACIÓN	PRECIO
907558	Tipo 16/24 - Carrera 65-Disco	175€
907551	Tipo 24/30 - Carrera 76-Tambor	175€
907559	Tipo 20/24 - Carrera 64-Disco	175€
907160	Tipo 16/24 - Carrera 57-Disco	200€

Ofertas especiales con mano de obra incluida válidas hasta el 30 de junio de 2017, aprovechélas al máximo! Para la lista de distribuidores participantes, visita: www.maxcard.es
Precios máximos para las ofertas de servicio con las referencias TRP adheridas a la promoción. Válido del 1 de Enero de 2017 hasta el 30 de junio de 2017 en concesionarios DAF adheridos. Los precios incluyen las piezas y mano de obra de las operaciones y referencias publicitadas. Para otras operaciones o piezas TRP solicite presupuesto a su concesionario DAF. No incluyen fluidos, pequeño material ni operaciones adicionales. Iva no incluido. Más información en www.paocarparts.info/maxcard/es-ES. Nos reservamos el derecho de realizar cambios en los precios, modelos, textos e imágenes; los errores de imprenta no se pueden excluir.

Obtenga ahora su tarjeta MAX y benefíciese de 1000€ en descuentos. Pregunte en su concesionario DAF o acuda a www.maxcard.es